

**Sie haben Lust auf eine Veränderung?
Dann kommen Sie in unser Team.**

NETfinish ist seit 2002 als IT-Dienstleister am Markt und legt größten Wert auf individuelle Beratung und persönliche Betreuung seiner Kunden. Aufgrund der langjährigen Erfahrung mit zahlreichen Auftraggebern arbeiten wir branchenübergreifend und praxisorientiert. Unser erfahrenes Team bildet sich laufend fort und ist umfassend zertifiziert.

Die NETfinish GmbH realisiert effiziente Lösungen für Ihre Informations- und Kommunikationstechnologie, damit Sie sich ganz auf Ihr Business konzentrieren können. Dabei bringt NETfinish höchste IT-Kompetenz mit persönlichem Service zusammen.

**Wir suchen Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt
als**

Mitarbeiter IT-Support und Administration

Sie passen in unser Team, wenn

- Sie eine Ausbildung zum Fachinformatiker Systemintegration oder eine vergleichbare Ausbildung / Studium abgeschlossen haben
- Sie Mehrjährige Erfahrung in o.g. Bereich haben
- Sie Kenntnisse in der Administration von MS Server, Windows Clients, sowie MS365 besitzen
- Sie Kenntnisse in der Administration von Netzwerken (LAN/VLAN/WLAN, Routing, Switching und Segmentierung, sowie VPN und Netzwerksicherheit) verfügen
- Sie zuverlässig, teamfähig und verantwortungsbewusst sind.
- Sie Einsatzbereitschaft, selbstständiges Arbeiten und Eigeninitiative mitbringen
- Sie über gute Englischkenntnisse verfügen
- Sie auch in stressigen Situationen den Kunden gegenüber professionell bleiben

Wir bieten

- Abwechslungsreiche Tätigkeiten
- Ein unbefristetes und sicheres Arbeitsverhältnis mit beruflicher Perspektive
- Möglichkeiten zur Weiterbildung

Zu Ihren Hauptaufgaben gehören:

- Identifizieren und beheben von Systemstörungen (1St/2nd Level Support) vor Ort und in Fernzugriff.

- Kommunikation mit den Kunden
- Datensicherung und Datenwiederherstellung
- Einrichtung, Verwaltung und Monitoring von Servern und Netzwerkkomponenten
- Arbeiten im Rechenzentrum
- Dokumentation von IT-Systemen und Prozessen
- Annahme von Störungen und Anfragen
- Störungsaufnahme, -analyse, -behebung und Dokumentation im Ticketsystem
- Erarbeiten von Lösungen zur ständigen Verbesserung der IT-Prozesse